

TERMOS E CONDIÇÕES

REGULAMENTO PARA PERMANÊNCIA NO “CAMPING RECANTO REMOR”

IDENTIFICAÇÃO – CADASTRO DO CAMPISTA/HÓSPEDE

1. Ao chegar na área do Camping, será exigida a identificação através do preenchimento do CADASTRO DO CAMPISTA e a apresentação de documento com foto;
2. E efetuado ou apenas confirmado o pagamento da(s) diária(s).

TARIFAS E FORMAS DE PAGAMENTO

1. A cobrança da Tarifa da Diária no Camping se dá por Pessoa e não por barraca;
2. Crianças de 0 a 12 anos tem entrada gratuita;
3. Hóspedes com idade a partir de 13 anos deverão pagar a Tarifa da Diária por Pessoa conforme tabela abaixo:

Até o dia 21 de dezembro de 2018	R\$ 40,00 (quarenta reais)
No período de 22 de dezembro de 2018 a 07 de janeiro de 2019	R\$ 55,00 (cinquenta e cinco reais)
No período de 08 de janeiro a 31 de março de 2019	R\$ 45,00 (quarenta e cinco reais)
No período de 01 de abril a 21 de dezembro de 2019	R\$ 40,00 (quarenta reais)

4. Hóspedes com idade a partir de 65 anos pagarão 50% da Tarifa da Diária por Pessoa com base nos valores da tabela acima;
5. O pagamento deverá ser feito com moeda vigente no Brasil - Real em forma de dinheiro, débito, crédito ou transferência bancária na conta corrente informada pela administração do Camping;
6. A comunicação de cancelamento deverá ser realizada à Administração do Camping, com antecedência de 01 (uma) semana.

CAMPISTA DAY USE/VISITANTE

O Camping Recanto Remor será aberto para Day Use para visitantes, somente após consulta e desde que siga as condições abaixo:

1. Após verificação de vaga e liberação pela Administração do Camping Recanto Remor, o visitante deverá fazer o Cadastro para Campista Day Use e efetuar o pagamento conforme Tabela de Preços e Períodos abaixo:

Até o dia 21 de dezembro de 2018	R\$ 35,00 (trinta e cinco reais)
No período de 22 de dezembro de 2018 a 07 de janeiro de 2019	Não será Permitido Visitante
No período de 08 de janeiro a 31 de março de 2019	R\$ 40,00 (quarenta reais)
No período de 01 de abril a 21 de dezembro de 2019	R\$ 35,00 (trinta e cinco reais)

2. Hora de Entrada: a partir das 8 horas;
3. Hora de saída: até as 17 horas;
4. Ao Campista Day Use NÃO SERÁ PERMITIDO A PERNOITE;
5. O Campista Day Use deverá seguir as mesmas regras estabelecidas para o Campista Diarista.

OCUPAÇÃO E DESOCUPAÇÃO

1. As áreas de barraca são determinadas pela Administração e a ocupação ocorrerá por ordem de chegada;
2. Caso o campista queira mudar/trocar de área de instalação da barraca, o mesmo deverá comunicar previamente à Administração, a qual estabelecerá em conjunto outra área de ocupação;
3. A ocupação somente poderá ocorrer durante o horário das 10:00 às 16:00 horas;
4. Não é permitido cavar, abrir valetas de drenagem, nivelar, remover a vegetação existente.

PERÍODO E HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

1. O Camping Recanto Remor permanece em funcionamento durante todo ano, no entanto, com prévia consulta e realização de reserva;
2. Hóspedes com barraca Própria: entrada/check in das 8:00 às 16:00 horas;
3. Hóspedes com barraca Própria: saída/check out até as 16:00 horas;
4. Hóspedes com barraca Alugada: entrada/check in das 14:00 horas até as 16:00 horas;
5. Hóspedes com barraca Alugada: saída/check out até as 12:00 horas;
6. O Espaço Comunitário da “Cozinha” é livre para uso durante as 24 horas, sempre respeitando à coletividade em relação ao bom convívio de compartilhamento dos objetos e utensílios e ao horário de silêncio estabelecido em Lei.
7. Será cobrado o valor de 1,5 diárias por pessoa por dia de permanência no camping, caso o campista permaneça na área do camping além da data prevista para checkout e que não tenha feito a prévia comunicação de renovação de estadia com pagamento das devidas Tarifas.

ESTACIONAMENTO

1. Será permitido aos hóspedes que realizaram o cadastro no Camping Recanto Remor e habilitados com Carteira Nacional de Habilitação - CNH estacionar seus carros na área interna do Camping;
2. A movimentação dos carros se restringirá às manobras de entrada, saída e estacionamento dentro do camping e poderá ser realizado apenas no período das 8:00 às 22:00 horas;
3. A Velocidade máxima permitida é de 10 Km/hora;
4. Campistas Day Use poderão se utilizar do estacionamento interno após pagamento da Tarifa de Day Use que lhe dará acesso ao estacionamento;
5. O Camping Recanto Remor exime-se de qualquer responsabilidade sobre quaisquer danos causados aos veículos estacionados nas áreas internas do Camping, bem como por objetos ou valores deixados no interior dos mesmos.

CONDIÇÕES PARA O ACEITE DE CÃES

1. A permanência de cães deverá passar por consulta prévia junto a Administração, e desde que os cães sejam de porte pequeno e médio;
2. A entrada de cães na área do Camping está condicionada a apresentação da Carteira de Vacinação atualizada com vacinas exigidas pela ANVISA;
3. O dono não poderá deixar seu cão solto, devendo este estar a todo momento com guia e coleira;
4. O animal não pode ser barulhento e deverá ser mantido sob o controle de seu dono;
5. Seus dejetos deverão ser recolhidos imediatamente ao ato;
6. Jamais usar as dependências do Camping para dar banho;
7. O dono, ao sair da área do Camping, não poderá deixar o animal sozinho, abandonado, passar

por maus tratos.

PROIBIÇÕES

1. No Camping **NÃO SERÁ PERMITIDO O USO e o PORTE DE ARMAS DE FOGO**, mesmo sendo portador de licença para uso pessoal emitida por autoridade competente de outros locais, ficando o infrator sujeito as penalidades legais;
2. É extremamente proibido o uso e porte de qualquer tipo de DROGA ILÍCITA;
3. Para evitar incêndios fica proibida a instalação e uso de geladeiras, fogões, micro-ondas e demais eletroeletrônicos dentro da barraca;
4. Utilizar FOGOS DE ARTIFÍCIO;
5. Fazer FOGUEIRAS e/ou BRASEIROS em áreas NÃO estabelecidas pela Administração do Camping;
6. Estacionar nas áreas destinadas as barracas;
7. LAVAR motos e veículos;
8. Circular pela Área do Camping com recipientes de vidro (garrafas, copos, pratos, etc...), visando evitar acidentes;
9. Circular com carros e motocicletas fora da área de estacionamento estabelecida pela Administração do Camping;
10. Promover agrupamento de pessoas, festividades e demais atividades que provoquem algazarras, de forma prejudicial a outros usuários em qualquer área do Camping;
11. Deixar resíduos de comida, embalagens e sujeira sobre as mesas, áreas de uso comum e qualquer outra parte do camping;
12. Permanecer na área da barraca, trailer ou motorhome, após o horário de saída/check out;
13. Qualquer tipo de barulho ou som no período das 22:00 às 8:00 horas do dia seguinte.

OBS: O infrator receberá uma 1ª Advertência pelo ato indevido e será convidado a se retirar após a 2ª ocorrência do ato.

CONSULTAS E RESERVAS

1. A **Consulta** para disponibilidade de vagas no Camping poderá ser feita direto pelo site www.recantoremor.com.br, telefone (48) 3365-8473 ou Celular/WhatsApp (48) 999186-4065;
2. A **Reserva** deverá ser efetivada pelo e-mail: campingrecantoremor@gmail.com ou WhatsApp (48) 999186-4065.
3. O contato com o Camping para demais informações, cancelamentos ou esclarecimentos poderá ser feito por e-mail, telefones citados acima ou pessoalmente na Administração do Camping no endereço: Servidão Cantos das Garças, nº 30 - Casa 02, Bairro Rio Tavares, Florianópolis/SC;
4. O pagamento da Tarifa deverá ser feito no momento da entrada no Camping e na totalidade (100%) quando este não efetuou o pagamento da reserva de 50%;
5. A desocupação do camping antes do término do período solicitado não acarretará em devolução de qualquer valor, não há reembolso de Tarifas pagas;
6. À Administração do Camping Recanto Remor é reservado o direito de suspender o pedido de reserva e/ou solicitar a desocupação e retirada do Camping sempre que ocorram fatos de força maior que impliquem neste procedimento.

CONDIÇÕES GERAIS

1. O uso do Camping se restringe às pessoas de boa fé, portando documento de identificação.
2. É exigido o atendimento às normas de higiene e respeito mútuo, não sendo permitido chocar aos demais com atitudes ou trajes impróprios.
3. O local ocupado pelo campista deve ser conservado asseado, fazendo uso de sacos de lixo e

destino adequado dos resíduos nos recipientes destinados para tal função.

4. É proibido o porte e uso de armas de fogo dentro do Camping.
5. A permanência de animais domésticos deverá passar por consulta prévia junto à Administração do Camping.
6. Qualquer dano causado às instalações do Camping ou a terceiros, mesmo que involuntariamente, deverá ser ressarcido no ato.
7. O Camping não se responsabiliza por qualquer dano, perda ou extravio de objetos deixados em sua área ou no interior das barracas, carros, motorhome, trailer.
8. O trânsito de veículos no local não pode exceder a velocidade de 10 km/h, sendo permitido somente por pessoa habilitada.
9. É proibido volume de som alto em qualquer horário.
10. Respeitar o horário de silêncio: das 22h00 às 08h00.
11. O Camping Recanto Remor não se responsabiliza por acidentes que venham ocorrer dentro de suas instalações, ficando cada campista responsável exclusivo pelos atos que resultem em danos a si ou a terceiros, respondendo por eles juridicamente sem qualquer obrigação por parte dos proprietários do Camping.
12. As sugestões, reclamações e críticas serão bem recebidas pela administração que as analisará e dará encaminhamento quando for pertinente.
13. Qualquer pessoa que não respeitar o Regulamento será convidada a se retirar do Camping para tranquilidade dos demais e perderá o direito à restituição das tarifas pagas.
14. Serão admitidas prorrogações para o Camping, condicionadas à disponibilidade de vagas.

POLÍTICA DE CANCELAMENTO

1. Cancelamento até 7 dias antes do check in: devolução de 80% do pré-pagamento (descontada eventual tarifa bancária).
2. Cancelamento entre 6 e 3 dias antes do check in: devolução de 50% do pré-pagamento (descontada eventual tarifa bancária).
3. Cancelamento dentro de 2 dias antes do check in: retenção de 100% do pré-pagamento.
4. Cancelamento por “Não Comparecimento”: o hóspede terá até 2(duas) horas de tolerância após o período de check in na data prevista de entrada, para realizar o check in, caso não ocorra será considerado como “Não Comparecimento”
5. Caso isso não ocorra nesse prazo, a reserva é cancelada com retenção de 100% do pagamento, sem gerar qualquer tipo de crédito para futuras estadias.